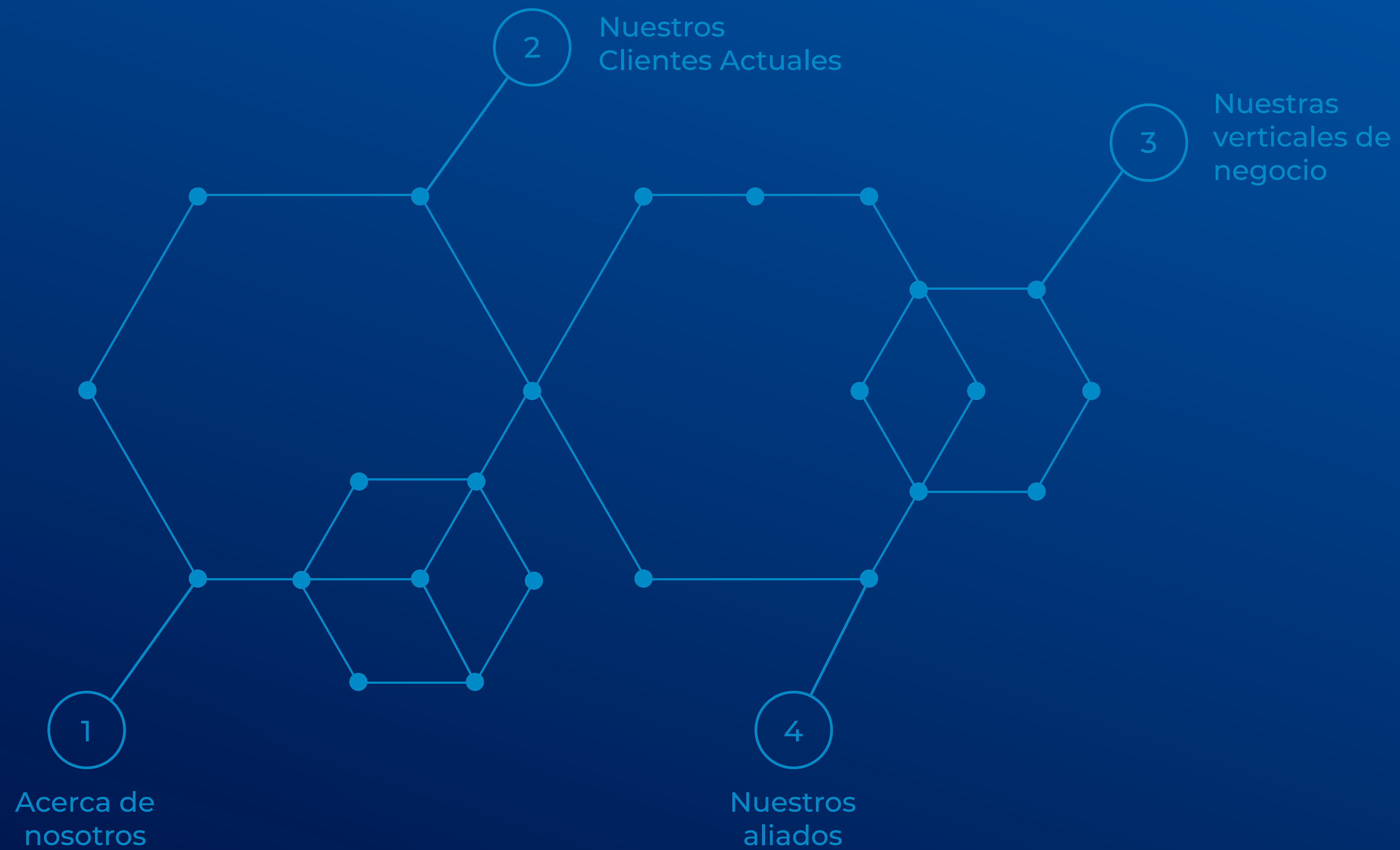




RPALATAM
INNOVATION NOW

Índice



An abstract graphic on the left side of the slide. It features two concentric circles. The space between the circles is filled with a ring of small white dots. Two larger, slightly glowing white dots are positioned at the top and bottom of this ring. A horizontal line extends from the right side of the inner circle to a small white circle containing the number '1'.

Acerca de **nosotros**

1

RPA LATAM es una empresa peruana dedicada a brindar servicios de calidad en el sector de Tecnologías de Información.

Somos una compañía especializada en soluciones de automatización y gestión del talento que cuenta con profesionales con mas de 20 años de experiencia en los segmentos de Banca, Retail, Telco, Media y Servicios.



+20

años de experiencia.

Misión

Ser una compañía dedicada a la creación y mejora de productos en tecnología digital, combinando las mejores prácticas de ingeniería, innovación y diseño.

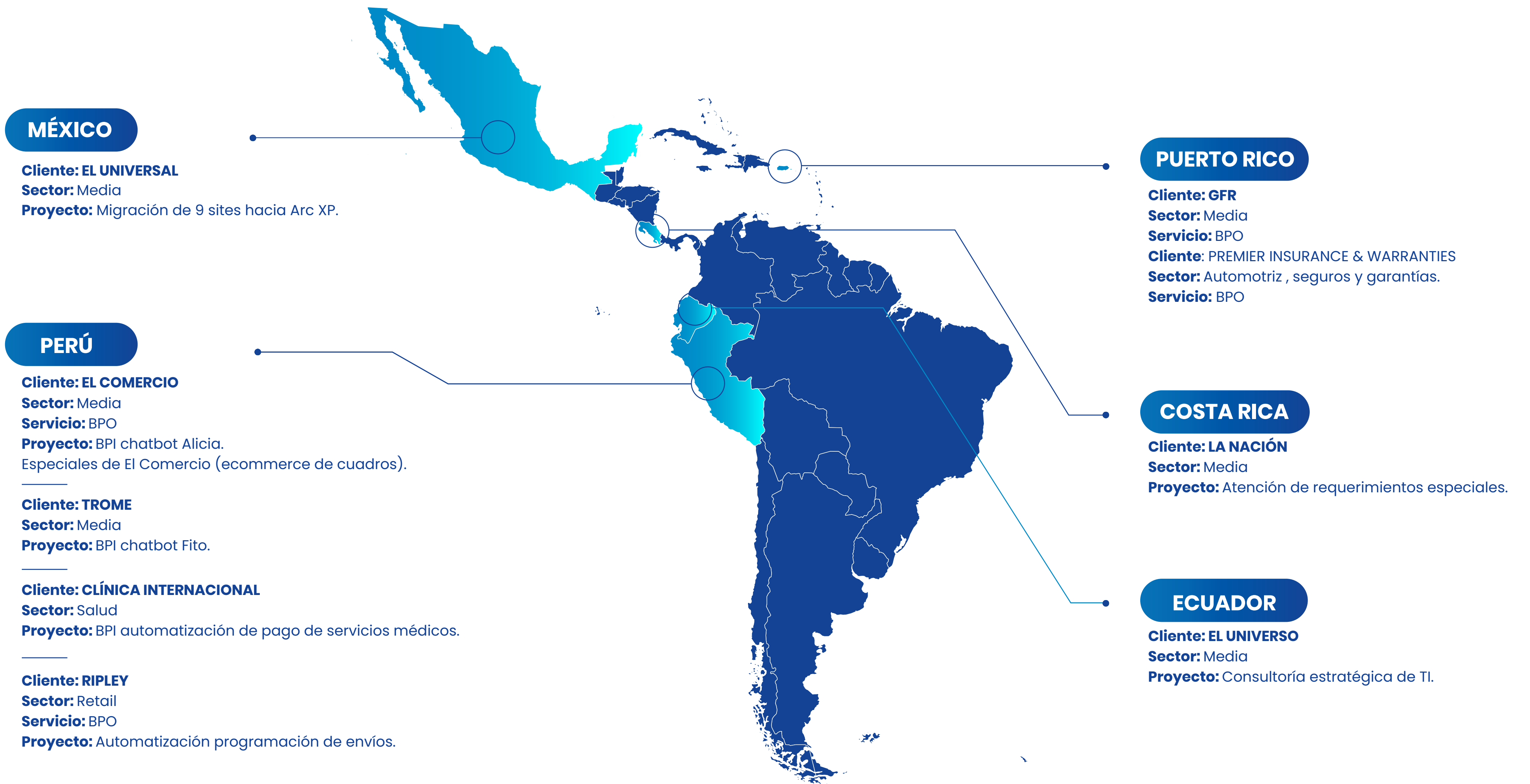
Visión

Transformar digitalmente al Perú.



Nuestros
**clientes
actuales**

2



Nuestras
**verticales de
negocio**

3

Nuestras **verticales** de negocio

01

BPI – Business Process intelligence

02

BPO Business Process Outsourcing

03

Consulting Services

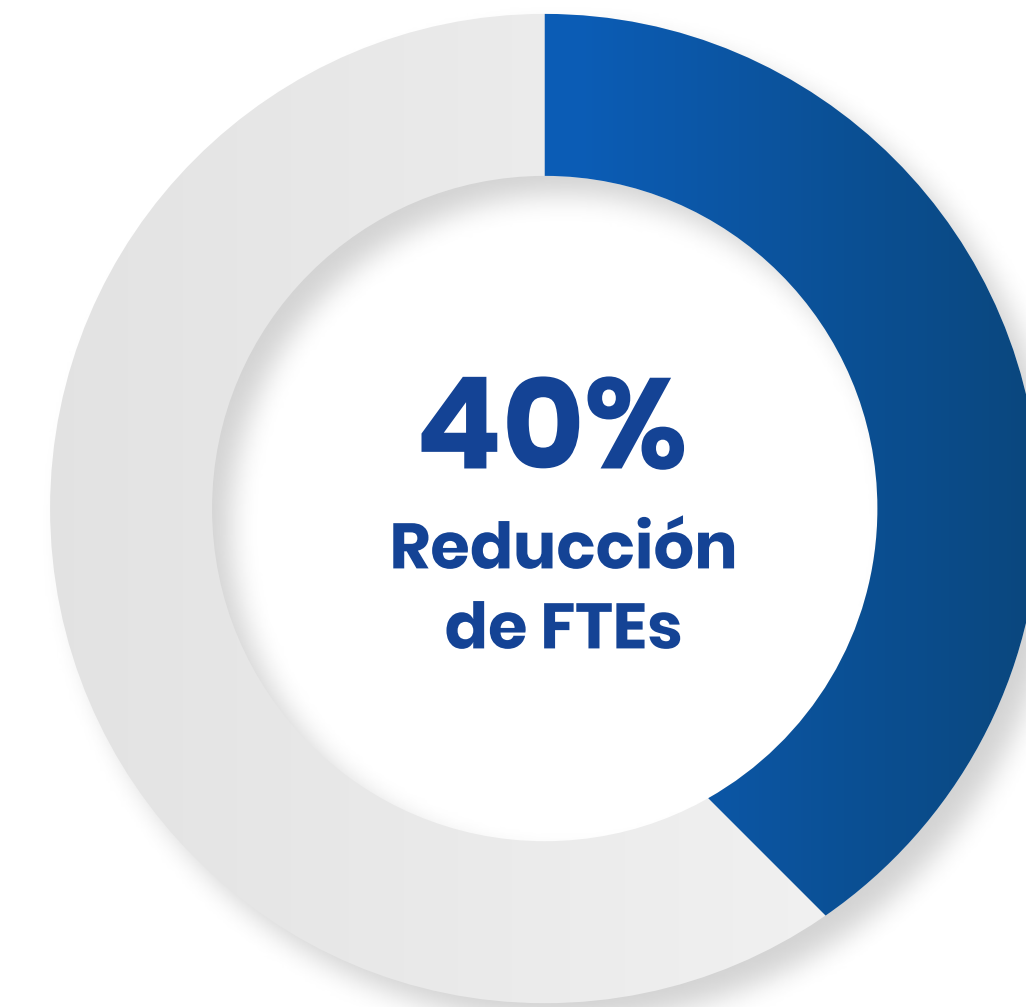
04

Automatización

05

CLOUD

Automatización



3 meses en procesos
medianos y simples.

12 meses tiempo máximo
de retorno de inversión.

Automatización

Evaluar
necesidades e
identificar
oportunidades.

Caracterización
de los procesos.

Priorizar por
negocio beneficios
y ahorros.

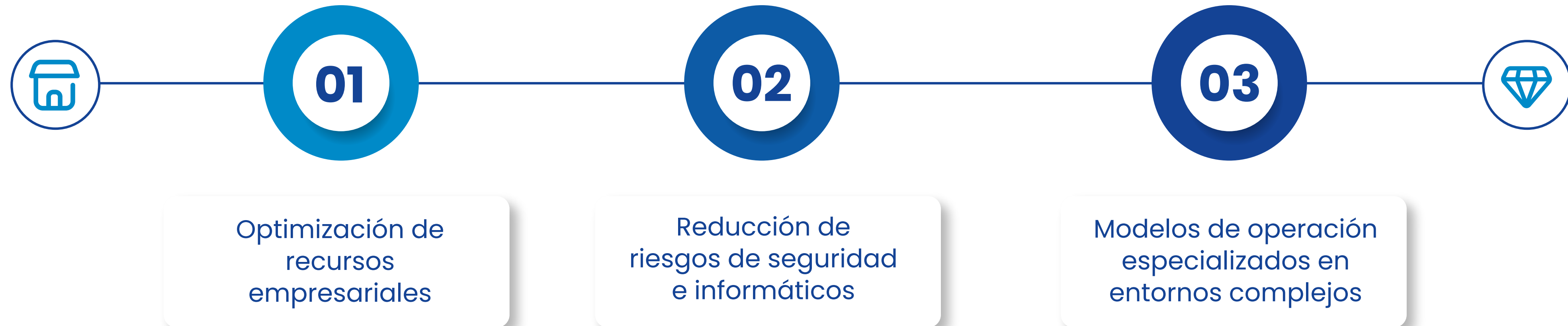
Especificación a
detalle robotización
del proceso.

Implementar
y desplegar.

Monitoreo y
soporte.

Metodología de RPA Way

Consulting Services



Consulting Services

keos

- Consultoría integral de TI.
- Implementación de modelo de delivery.
- Célula de desarrollo x 1 año.

JOCKEY CLUB
DEL PERÚ

- Consultoría integral de TI.
- Evaluación de modelo de Migración a la Nube.

EU

- Consultoría integral de TI.



BPO – Business Process Outsourcing



Proveer perfiles especializados, siempre bajo el modelo de operación de servicio, sea en dependencias del cliente o en nuestras instalaciones.

- ✓ Selección de talentos siempre incluye validaciones técnica y psico-técnica.
- ✓ Asegurar una adaptación armónica a distintos estilos de trabajo y culturas – bajo índices de rotación.
- ✓ Modelo implica una capa de gestión.
- ✓ El cliente se concentra en las labores propias de su negocio.
- ✓ Training Services en RPA, DevOps, Scrum, PMP, ITIL.

BPO – Business Process Outsourcing



200 participantes

3 semanas de preparación

10 contratados

CLOUD



Beneficios

Implementaciones ágiles.

Disponibilidad escalabilidad.

Mejor experiencia del usuario.

Continuidad de negocio.

Administración local del billing

Seguridad en procesos

Diseño de arquitectura

Atención 24 / 7



BPI – Business Process Intelligence



BPI – Business Process Intelligence

Atención Post Venta (Suscriptores)

Alicia

Cana digital que atiende a los suscriptores de EL COMERCIO integrando aplicaciones y sistemas .

¿Qué hace?

- Soluciones postventa
- Solucion transaccional

Beneficios

- Atención 24/7
- Resolución en línea
- Importante reducción de costos
- Digitalización de transacciones

El Comercio

Atención Post Venta (Lectores)

Fito

Bot Atención Post Venta

¿Que hace?

Atiende consultas de promociones y concurso del Diario Trame.

Beneficios:

- Atención 24/7
- Resolución en línea
- Importante reducción de costos
- Digitalización de transacciones
- Soporta la dinámica de promociones y concursos

trome

Automatización de Pagos de Recibos por Honorarios

¿Que hace?

- Descarga emails con RHE
- Los formatos XML a base de datos
- Organiza según banco
- Reportes de pagos

Beneficios:

- 1 día de ejecución
- Entre 500 y 1200 recibos procesados al mes.
- Efectividad superior al 90%

Clínica Internacional



arcxp



WorkFusion



Microsoft



HUAWEI CLOUD



Nuestros
aliados

3

rpalatam.com.pe